Teminfra
Infrastruktur terjaga.

Bagian dari Temika Group

Dari serah terima. Ke operasi harian.

Pengambilalihan operasi infrastruktur setelah serah terima yang disepakati. Tim piket 24/7 memantau fungsi bisnis, menangani gangguan dan mencatat hasil pekerjaan.



Ilustrasi konsep serah terima pekerjaan.

Cakupan disepakati sejak awal.

Anda mengetahui layanan yang ditangani, siapa yang merespons dan bukti pekerjaan yang diterima.

Teminfra
Infrastruktur terjaga.

Layanan Teminfra

Operasi server menjadi fokus awal. Kebutuhan tambahan ditentukan setelah kondisi teknis dan tanggung jawab masing-masing pihak diperiksa.

Operasi server

Inventaris dan cakupan per server, pemantauan, penanganan insiden, patching terjadwal dan pemeriksaan kapasitas.

Hasil: catatan pekerjaan, penanggung jawab dan tinjauan layanan.

Backup & pemulihan

Pemeriksaan jadwal, retensi dan cakupan backup. Uji restore dilakukan di lingkungan terisolasi dengan hasil validasi yang dicatat.

Hasil: bukti pemulihan, durasi pengujian dan temuan yang perlu diperbaiki.

Cloud & on-premises

Penataan konfigurasi, akses dan ketergantungan infrastruktur. Stabilisasi, pembangunan atau migrasi disusun sesuai hasil asesmen.

Hasil: inventaris, rencana perbaikan dan panduan serah terima.

Operasi rilis & DevSecOps

Teminfra menjalankan deployment runtime, pengamatan dan pemulihan. TemiDev mendukung kode dan pipeline. Temika Cyber mendukung pemeriksaan keamanan spesialis.

Hasil: rencana rilis, bukti pemeriksaan dan pembagian tugas yang disepakati.

Teminfra
Infrastruktur terjaga.

Sebelum operasi dimulai

Penerimaan penawaran, kesiapan teknis dan tanggal aktif layanan memiliki catatan masing-masing.

1

Pemeriksaan awal

Tinjau server, aplikasi yang bergantung padanya, akses, monitoring dan backup.

2

Cakupan dan penawaran

Tentukan pekerjaan, batas tanggung jawab, target respons dan ketergantungan vendor.

3

Stabilisasi dan serah terima

Selesaikan temuan penghambat. Verifikasi bukti monitoring, akses dan pemulihan.

4

Operasi 24/7

Tim piket menerima insiden, memberi update dan meneruskan pekerjaan melalui serah terima shift.

5

Tinjauan layanan

Periksa hasil terhadap tujuan awal, risiko yang masih terbuka dan kebutuhan periode berikutnya.

24/7 menjelaskan cakupan waktu dukungan.

Target penerimaan insiden, pemulihan dan pembaruan informasi ditentukan dalam kesepakatan layanan. Ketersediaan cloud vendor tidak otomatis menjadi jaminan Teminfra.

Teminfra
Infrastruktur terjaga.

Pekerjaan yang dapat diikuti

Portal klien menghubungkan cakupan layanan dengan pekerjaan yang dilakukan tim.

- Lihat kondisi layanan dan waktu pembaruan datanya.
- Periksa dampak insiden, pemilik pekerjaan dan update berikutnya.
- Setujui perubahan berdasarkan versi rencana, jadwal dan rollback.
- Baca bukti uji restore serta risiko yang masih terbuka.
- Tinjau hasil sebelum memperpanjang atau memindahkan pengelolaan.

Bekerja bersama Temika Group

Teminfra mengelola operasi infrastruktur dan runtime. Temika Cyber memberikan dukungan keamanan spesialis. TemiDev memberikan dukungan pengembangan, integrasi dan perbaikan kode. Setiap pekerjaan memiliki satu pemilik dan cakupan komersial tersendiri, tanpa duplikasi tagihan antarperusahaan. Klien tetap dapat memakai penyedia lain. Handoff memerlukan persetujuan akses, penerimaan tim dan bukti hasil.

temidev.co.id temika.co.id

Mulai dari kondisi server Anda sekarang.

Ceritakan kendala, lingkungan dan dampaknya pada pekerjaan. Pemeriksaan awal membantu menentukan langkah yang perlu dilakukan sebelum operasi rutin dimulai.

Diskusikan kebutuhan melalui website Teminfra.

Materi ini adalah profil pratinjau. Formulir pada GPT Site menggunakan data contoh. Harga, identitas kontrak dan ketentuan layanan ditetapkan sebelum peluncuran komersial.